

WebEx接続時に下のようなエラーがでることがあります。

The screenshot displays the Cisco WebEx Event Center interface. A central error dialog box is open, titled "WebEx アプリケーションが応答しません" (WebEx application is not responding). The dialog contains the following text:

WebEx アプリケーションに問題が発生したため、閉じる必要があります。ご迷惑をおかけいたします。

当社にエラーレポートを送信して WebEx サービスの強化と改善に貢献してください。このレポートには機密および匿名として取り扱います。このレポートに何のデータが含まれるかは [こちら](#) をご覧ください。

このエラーについて後ほどサポートに連絡する場合、フルメモリダンプファイルを保存することで役立つ場合があります。

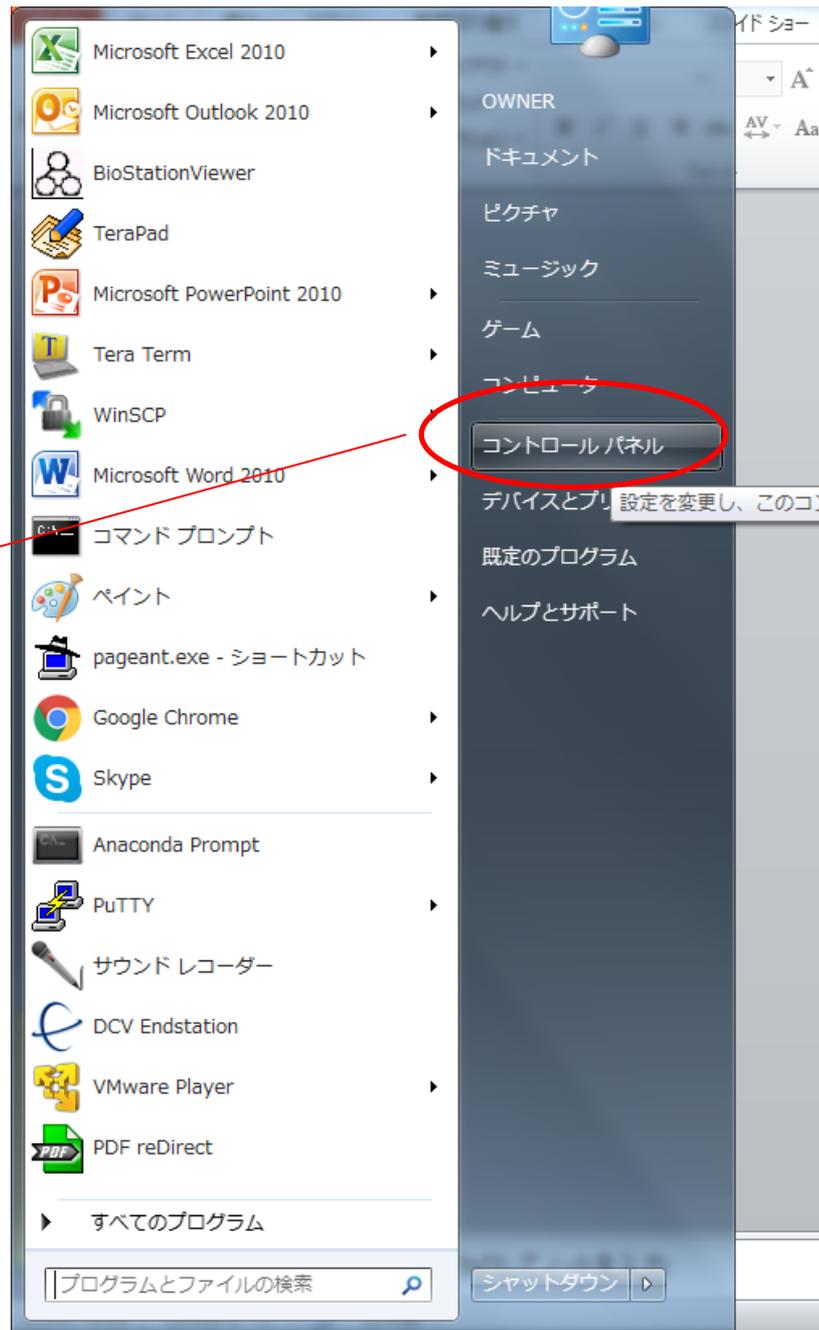
Buttons at the bottom of the dialog: [エラーレポートの送信](#), [メモリダンプファイル...](#), [キャンセル](#)

The background interface shows the "Cisco WebEx Event Center" with a navigation menu on the left, a top toolbar with icons for "参加者" (Participants), "チャット" (Chat), and "Q&A", and a main content area displaying a presentation slide and a participant list on the right.

エラーへの対処手順

1. 既存のWebEx接続アプリを削除する
2. 新しくWebExイベントマネージャをインストールする

スタートメニューから
コントロールパネル
を開きます





プログラムのアンインストールを選びます

Cisco WebEx Meetingを選択します

Control Panel > Programs > Programs and Features

Control Panel Home

Programs to be uninstalled or changed

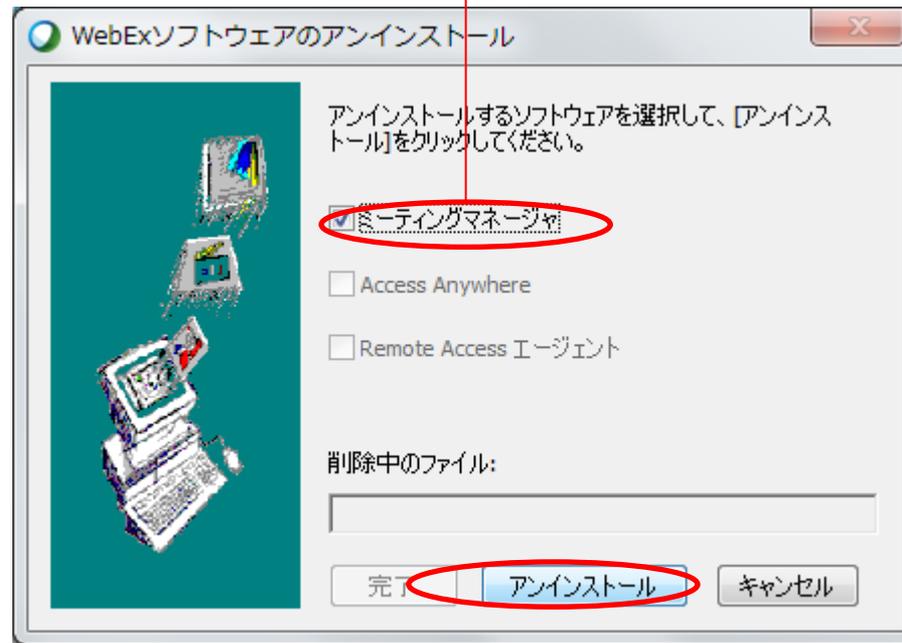
Programs to be uninstalled or changed. To uninstall a program, click on the program name in the list, and then click on [Uninstall], [Change], or [Repair].

整理 ▼ アンインストールと変更

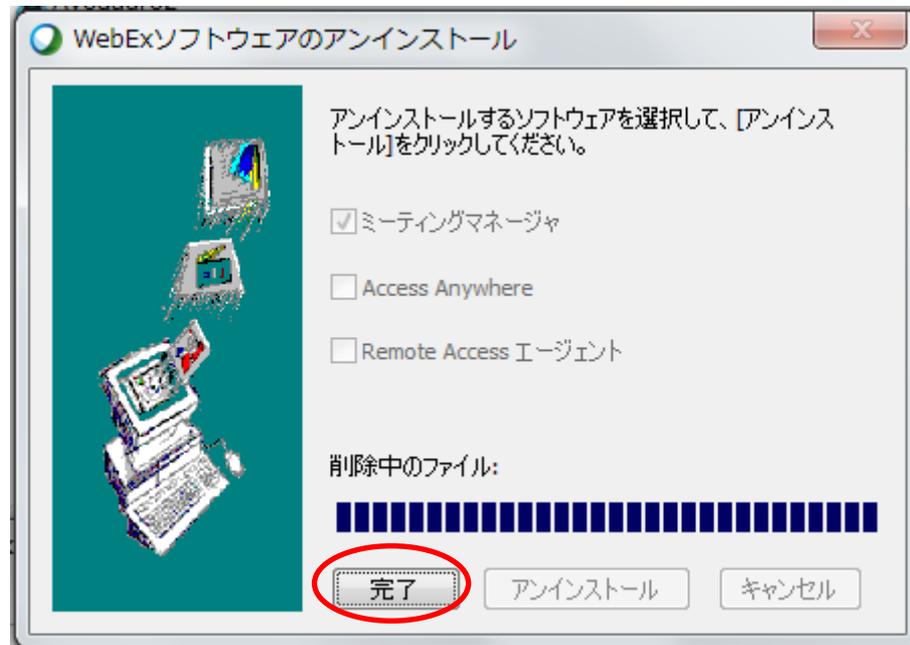
名前	発行元	インストー...	サイズ
Avogadro	Humanity	2017/05/26	
Avogadro2	http://openchemistry.org/	2017/05/26	
AX88772B Windows 7 Drivers	ASIX Electronics Corporation	2014/03/26	5
Backup and Sync from Google	Google, Inc.	2017/09/20	5
BIG-IP Edge Client Components (All Users)	F5 Networks, Inc.	2015/08/17	
BioStationViewer 15.0+		2015/10/23	
BioStationViewer 16.0		2015/06/08	
Bluetooth Win7 Suite (64)	Atheros Communications	2014/03/26	
Canon LBP5300		2015/07/30	
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	2017/01/25	5
Cisco EAP-FAST Module	Cisco Systems, Inc.	2015/11/01	1
Cisco LEAP Module	Cisco Systems, Inc.	2015/11/01	
Cisco PEAP Module	Cisco Systems, Inc.	2015/11/01	1
Cisco WebEx Meetings	Cisco WebEx LLC	2017/10/03	
CrystalDiskInfo 7.0.5	Crystal Dew World	2017/06/07	1
CubePDF Utility 0.4.1β (x86)	CubeSoft	2017/01/13	1
Cubeツールバー	CubeSoft	2017/01/13	3

Cisco WebEx LLC ヘルプのリンク: <http://support.webex.com/>
サポートのリンク: <http://www.webex.com>

①ミーティングマネージャにチェック
があることを確認



②アンインストールを選択します。

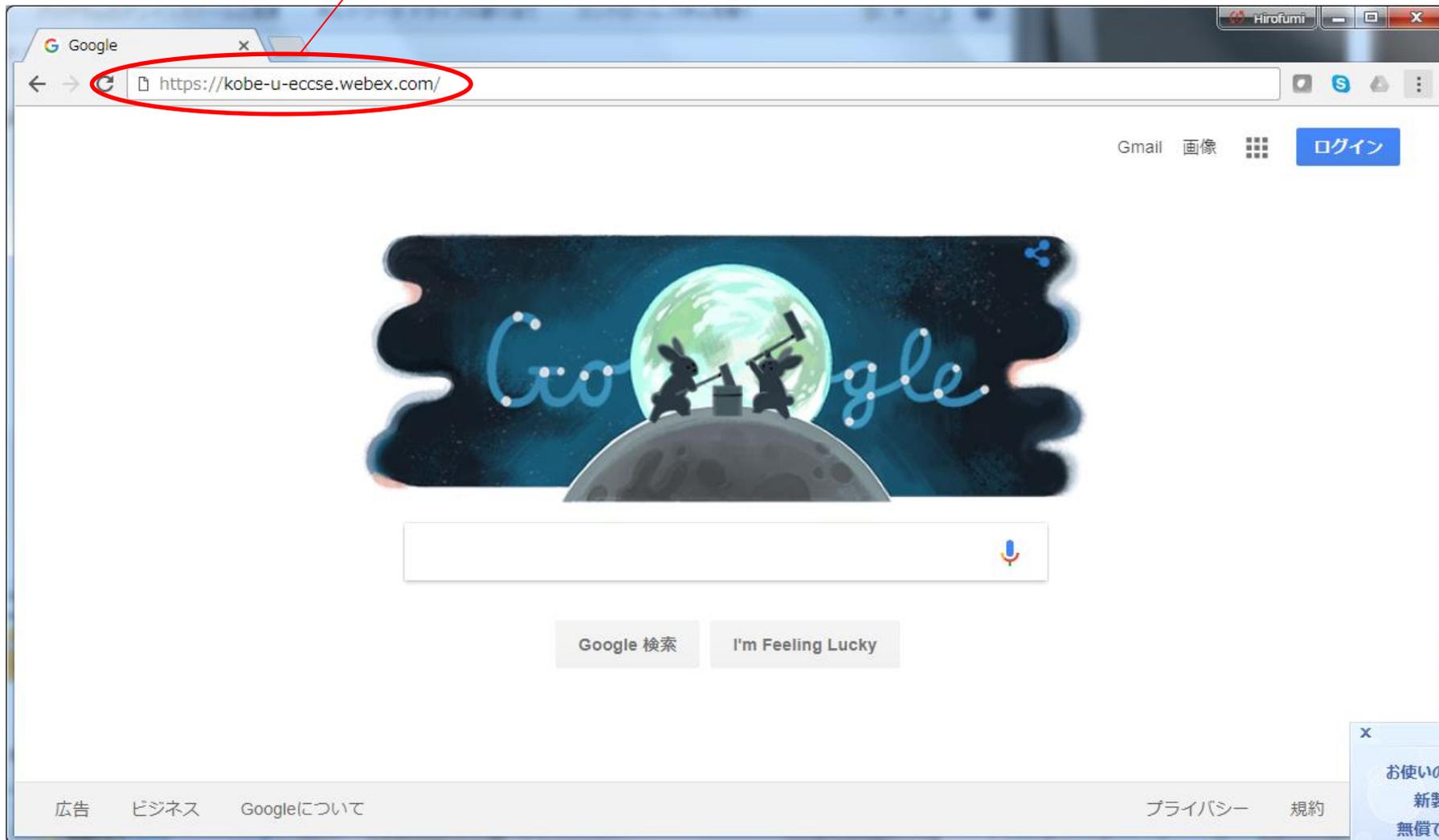


完了を押します

エラーへの対処手順

1. 既存のWebEx接続アプリを削除する
2. 新しくWebExイベントマネージャをインストールする

<https://kobe-u-eccse.webex.com/>にブラウザでアクセスします。



サポートをクリックします

KOBE UNIVERSITY WebEx

保護された通信 | https://kobe-u-eccse.webex.com/mw3200/mywebex/default.do?siteurl=kobe-u-eccse

KOBE University 神戸大学

Event Center マイ WebEx ログイン

- ▼ イベントに参加
 - 非表示のイベント
- ▶ イベントの開催
- ▶ プログラムの管理
- ▼ 設定
 - イベントマネージャ
 - 基本設定
 - ▶ サポート

非公開イベントに参加

イベントに参加するには、主催者から通知されたイベント番号を入力して、[今すぐ参加] をクリックします。

イベント番号:

今すぐ参加

© 2015- Kobe University. All Rights Reserved
[Privacy](#) | [Terms of Service](#) | [Request information about WebEx services](#)

ダウンロードをクリックします

KOBE UNIVERSITY WebEx

保護された通信 | <https://kobe-u-ecce.webex.com/mw3200/mywebex/default.do?siteurl=kobe-u-ecce>

KOBE UNIVERSITY 神戸大学

Event Center マイ WebEx ログイン

▼ イベントに参加
非表示のイベント
▶ イベントの開催
▶ プログラムの管理
▼ 設定
イベントマネージャ
基本設定
▼ サポート
ヘルプ
ダウンロード

非公開イベントに参加

イベントに参加するには、主催者から通知されたイベント番号を入力して、[今すぐ参加] をクリックします。

イベント番号:

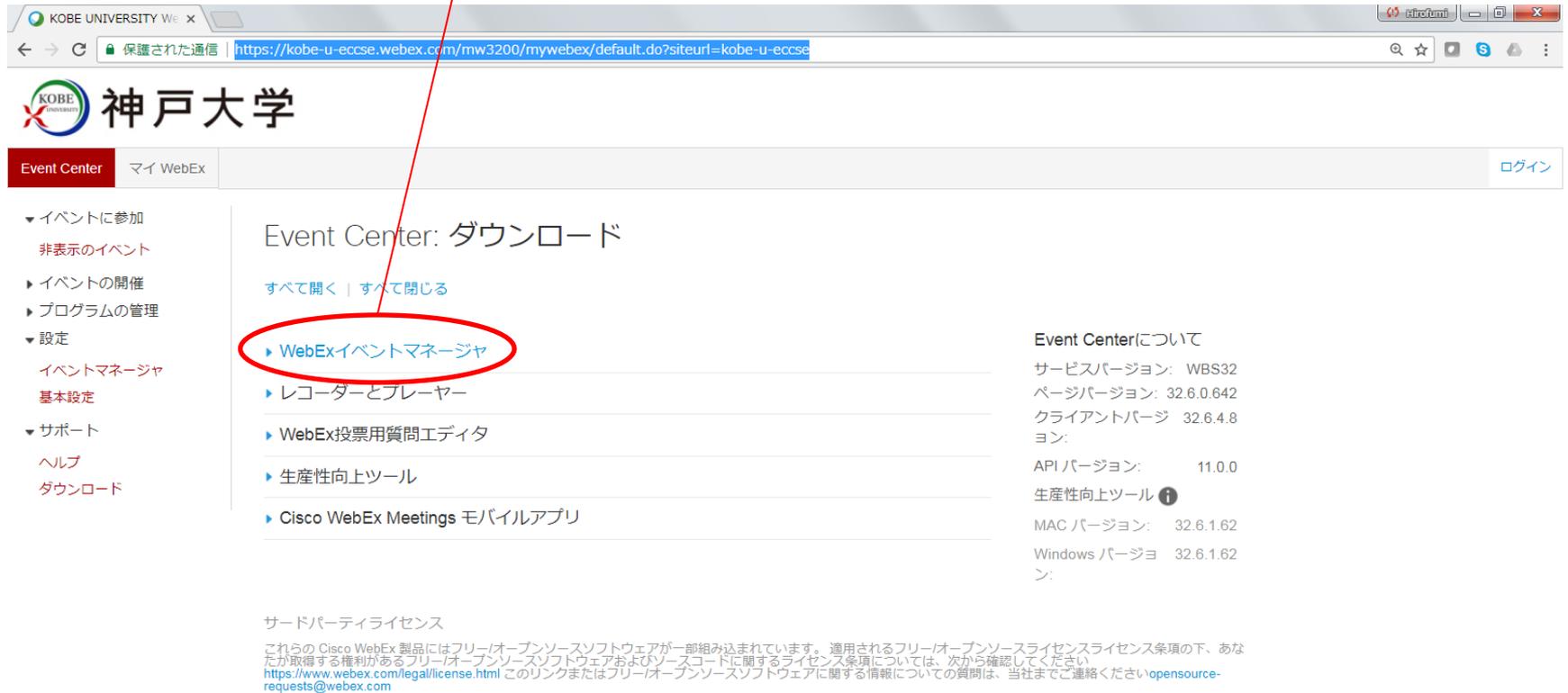
今すぐ参加

© 2015- Kobe University. All Rights Reserved
[Privacy](#) | [Terms of Service](#) | [Request information about WebEx services](#)

javascript:parent.toggleFolder('assistance')

お使いの
新製
無償で

WebExイベントマネージャをクリックします



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kobe-u-ecscse.webex.com/mw3200/mywebex/default.do?siteurl=kobe-u-ecscse>. The page header includes the Kobe University logo and the text '神戸大学'. Below the header, there are navigation tabs for 'Event Center' and 'マイ WebEx', and a 'ログイン' button. The main content area is titled 'Event Center: ダウンロード' and contains a list of links: 'すべて開く | すべて閉じる', 'WebExイベントマネージャ', 'レコーダーとプレーヤー', 'WebEx投票用質問エディタ', '生産性向上ツール', and 'Cisco WebEx Meetings モバイルアプリ'. The 'WebExイベントマネージャ' link is circled in red, and a red arrow points from it towards the top of the page. To the right of the main content, there is a section titled 'Event Centerについて' with technical details: 'サービスバージョン: WBS32', 'ページバージョン: 32.6.0.642', 'クライアントバージョン: 32.6.4.8', 'APIバージョン: 11.0.0', '生産性向上ツール 1', 'MACバージョン: 32.6.1.62', and 'Windowsバージョン: 32.6.1.62'. At the bottom, there is a 'サードパーティライセンス' section with a disclaimer and a link to <https://www.webex.com/legal/license.html>.

①Windowsを選択します

②ダウンロードをクリックします

The screenshot shows the WebEx Event Center interface. The browser address bar displays the URL: <https://kobe-u-eccse.webex.com/mw3200/mywebex/default.do?siteurl=kobe-u-eccse>. The page title is "Event Center: ダウンロード".

On the left sidebar, the "ダウンロード" (Download) link is highlighted. The main content area shows the "WebExイベントマネージャ" (WebEx Event Manager) section. Below the introductory text, there is a dropdown menu currently set to "Windows" and a green "ダウンロード" (Download) button. Both are circled in red. A red arrow points from the "ダウンロード" button to the header "②ダウンロードをクリックします". Another red arrow points from the "Windows" dropdown to the header "①Windowsを選択します".

Event Centerについて
サービスバージョン: WBS32
ページバージョン: 32.6.0.642
クライアントバージョン: 32.6.4.8
APIバージョン: 11.0.0
生産性向上ツール ⓘ
MACバージョン: 32.6.1.62
Windowsバージョン: 32.6.1.62

注意:
• MacintoshなどWindows以外のオペレーティングシステムやFirefoxなどInternet Explorer以外のブラウザを使用している場合は、イベントへの参加時にJavaクライアントが自動的にダウンロードされます。詳細は、FAQを参照してください。
• このインストーラを使用するには、このコンピュータに対する管理者権限が必要です。

レコーダーとプレーヤー
WebEx投票用質問エディタ
生産性向上ツール
Cisco WebEx Meeting 5 互換性アプリ

https://kobe-u-eccse.webex.com/client/WBXCClient-32.6.4-8/webexmc_JP.msi

- ▼ イベントに参加
 - 非表示のイベント
- ▶ イベントの開催
- ▶ プログラムの管理
- ▼ 設定
 - イベントマネージャ
 - 基本設定
- ▼ サポート
 - ヘルプ
 - ダウンロード

Event Center: ダウンロード

すべて開く | すべて閉じる

▼ WebExイベントマネージャ

イベントの開始または参加には、WebExイベントマネージャをダウンロード、インストール、設定する必要があります。イベントの参加または開始が初めての場合、イベントマネージャが自動的にインストールされます。ただし、ここで手動でダウンロードすることもできます。

Windows

注意:

- MacintoshなどWindows以外のオペレーティングシステムやFirefoxなどInternet Explorer以外のブラウザを使用している場合は、イベントへの参加時にJavaクライアントが自動的にダウンロードされます。詳細は、FAQを参照してください。
- このインストーラを使用するには、このコンピュータに対する管理者権限が必要です。

- ▶ レコーダーとプレーヤー
- ▶ WebEx投票用質問エディタ
- ▶ 生産性向上ツール

Event Centerについて

サービスバージョン: WBS32
ページバージョン: 32.6.0.642
クライアントバージョン: 32.6.4.8
APIバージョン: 11.0.0
生産性向上ツール ⓘ
MACバージョン: 32.6.1.62
Windowsバージョン: 32.6.1.62

webexmc_JP.msi

すべて表示 ×

クリックしてダウンロードしたインストーラを実行します

- ▼ イベントに参加
 - 非表示のイベント
- ▶ イベントの開催
- ▶ プログラムの管理
- ▼ 設定
 - イベントマネージャ
 - 基本設定
- ▼ サポート
 - ヘルプ
 - ダウンロード

Event Center: ダウンロード

すべて開く | すべて閉じる

▼ WebEx イベントマネージャ

イベントの開始または参加には、WebEx イベントマネージャが必要です。イベントの参加または開始が完了するまで、ここで手動でダウンロードしてください。

Windows

注意:

- MacintoshなどWindows以外のオペレーティングシステムを使用している場合は、イベントへの参加時にJavaプラグインが自動的にダウンロードされます。詳細については、FAQを参照してください。
- このインストーラを使用するには、このコンピュータに対する管理者権限が必要です。

- ▶ レコーダーとプレーヤー
- ▶ WebEx投票用質問エディタ
- ▶ 生産性向上ツール
- ▶ Cisco WebEx Meetings モバイルアプリ

開いているファイル - セキュリティの警告

このファイルを実行しますか?

名前:	C:\Users\KOWNER\Downloads\webexmc_JP.msi
発行元:	Cisco WebEx LLC
種類:	Windows インストーラー パッケージ
発信元:	C:\Users\KOWNER\Downloads\webexmc_JP.msi

このファイルを開く前に常に警告する(W)

インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問題を引き起こす可能性があります。信頼する発行元のソフトウェアのみ、実行してください。[危険性の説明](#)

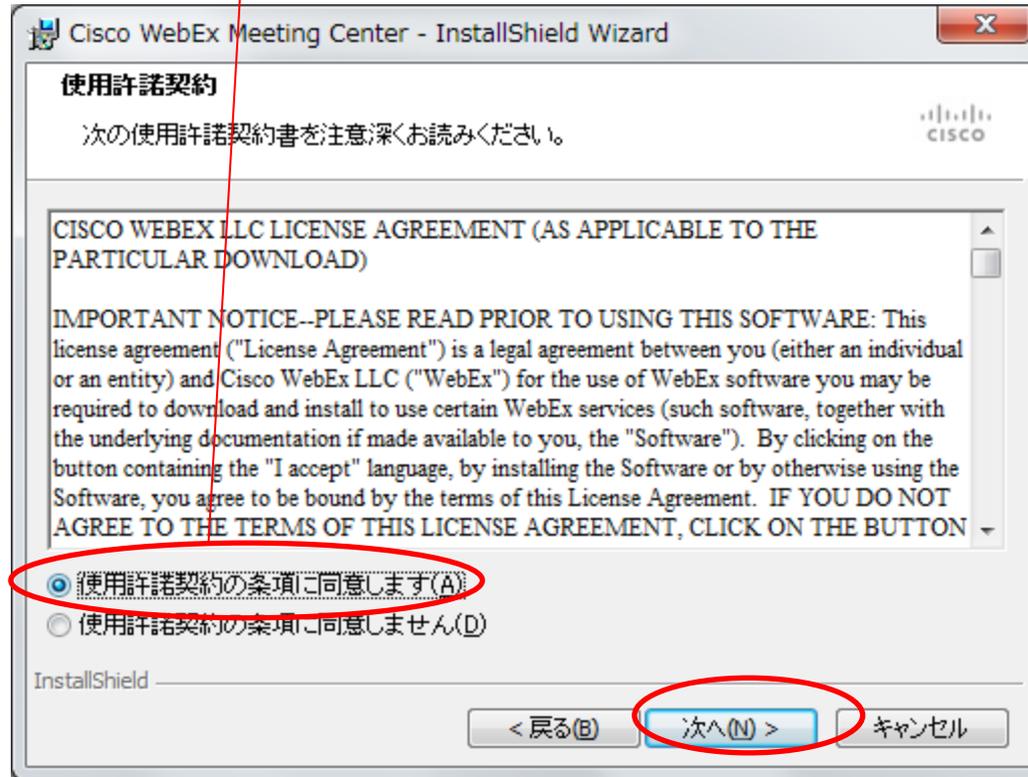
Event Centerについて

サービスバージョン: WBS32
ページバージョン: 32.6.0.642
クライアントバージョン: 32.6.4.8
APIバージョン: 11.0.0
生産性向上ツール 
MACバージョン: 32.6.1.62
Windowsバージョン: 32.6.1.62



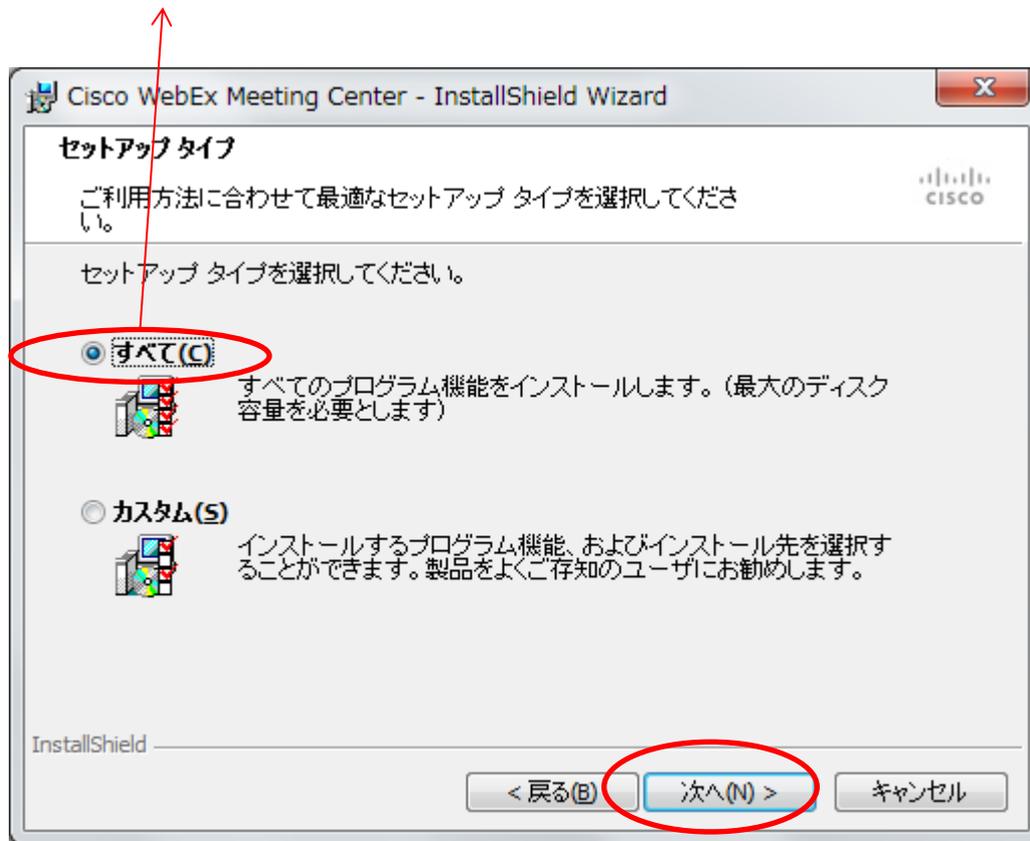
次へをクリックします

①インストールには、
使用許諾契約の条項に同意が必要です

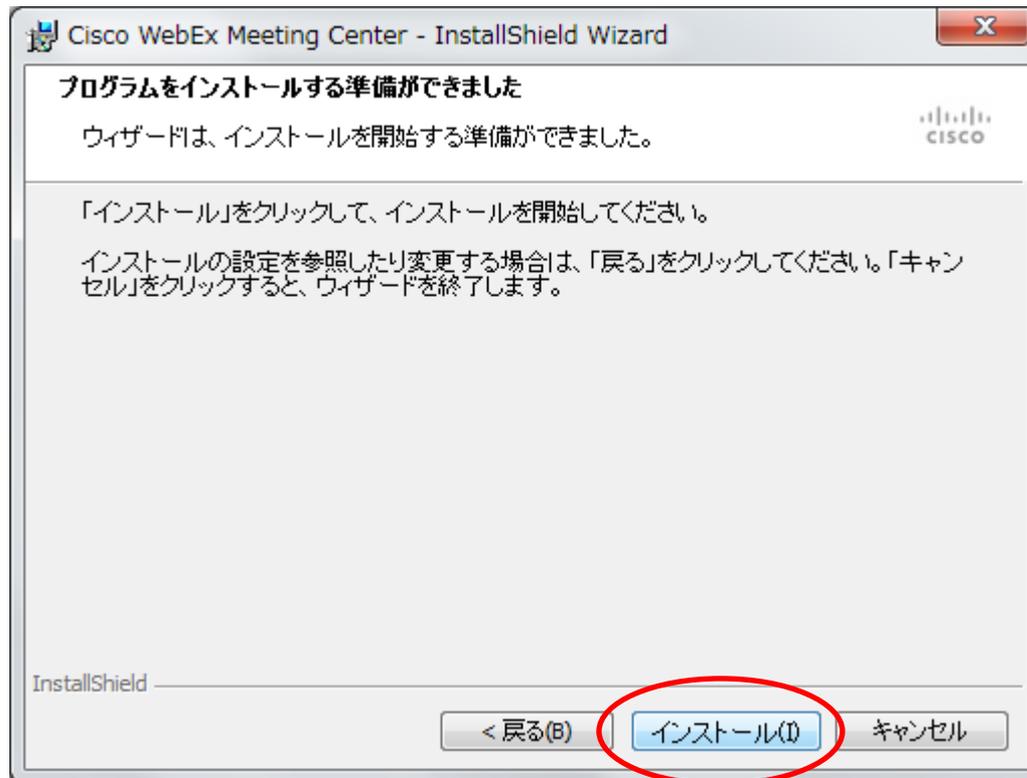


②次へをクリックします

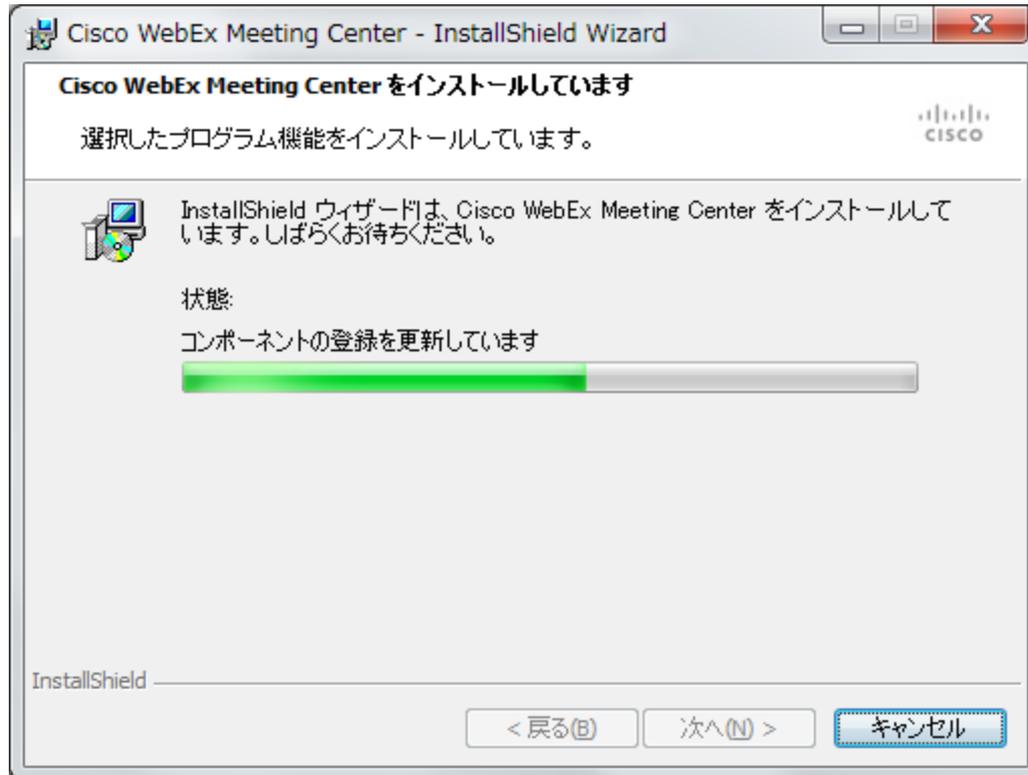
①すべてを選択します



②次へをクリックします



インストールをクリックします



緑色のバーが右端まで進むまで待ちます



完了をクリックします